令和８年 10 月 20 日

令和６年度卒業生及び令和７年度卒業生の皆様

北海道釧路湖陵高等学校長　柳　本　高　秀

学習用端末の購入に係る個人情報等流出の可能性に関するご報告

日頃より本校の教育にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、本校が学習用端末の販売業務及びアカウント管理を委託している事業者の社内サーバーが、外部から不正アクセスを受け、当該サーバーに、端末を購入された生徒･保護者に関する情報及び生徒の学習用アカウントの情報が含まれていたことが判明しました。

現時点で、情報の流出や不正利用の事実は確認されておりませんが、当該サーバーへの不正アクセスの痕跡が確認されていることから、早急に対策を進めているところです。

生徒及び保護者の皆様に、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

１　委託事業者

株式会社ポータス（釧路市鳥取南５丁目 12 番５号）

２　事案の概要

令和８年８月 29 日、委託事業者の社内サーバーが、ランサムウェアによる攻撃を受けました。外部専門機関よる調査で、同社のサーバーに不正アクセスの痕跡が確認され、10 月 16 日、情報が外部に流出した可能性を否定できないとの報告がありました。

なお、本件は委託事業者の社内サーバーにおける事案であり、お子様がお使いの学習用端末や、本校のシステムが攻撃を受けたものではありません。

３ 流出した可能性のある情報

(1) 生徒情報（Excel ファイル ※パスワード保護あり）

・令和７年度卒業生（令和５年度入学生）

生徒氏名／保護者氏名／フリガナ／郵便番号／住所／電話番号／メールアドレス　133 件

・令和６年度卒業生（令和４年度入学生）

生徒氏名／メールアドレス　222 件

※現時点における調査結果であり、今後の調査により増減する可能性があります。

４　現在の状況

委託事業者が外部専門機関に依頼し、情報の流出に関する監視や調査を行っており、現時点で本校に関する情報の掲載や不正利用は確認されておりません。

５　今後の対応

(1) 本校においては、パスワードの流出が確認されていないことから、現在のアカウントを引き続き使用します。

(2) 本件に関する調査結果や、新たな事実が判明した場合には、随時ご報告いたします。

(3) 情報の取扱及びその重要性について、委託事業者に改めて伝えるとともに、管理体制についても確認と指導を行います。

６　お問い合わせ先について

本件について、ご不明な点やご心配な点がございましたら、下記の委託事業者連絡先までお問い合わせください。

【不正アクセスの内容及び調査の状況等に関するお問い合わせ】

・株式会社ポータス

・電話番号　0154－61－5111　　受付時間　平日午前９時から午後５時まで

担　当
北海道釧路湖陵高等学校
副校長　稲守　俊宏
電話：0154－43－3131